

Утверждено заведующей  
МДОУ Детский сад № 28 «Рябинка»  
Приложение №1 к приказу №88 от 27.11.2019  
\_\_\_\_\_ Т.С.Поварисова

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального дошкольного**  
**образовательного учреждения Детский сад № 28 «Рябинка»**

2019 г.

Утверждаю: Заведующий РОО  
Администрации Казачинско-  
Ленского муниципального района

\_\_\_\_\_ А.Л.Иванов  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального дошкольного**  
**образовательного учреждения Детский сад № 28 «Рябинка»**

2019 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков. Фактический срок реализации.
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>				
<b>1.3. (37,5 из 40)</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Наглядно - информационная деятельность ДООУ	Постоянно	Орлова Т.В. заместитель заведующей по воспитательной работе, Заведующая МДОУ Поварисова Т.С.	обеспечение информационной открытости учреждения

## 2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

<p><b>2.2. (48,4 из 50)</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- соблюдение норм питания 100%</li><li>- усиление контроля за качеством питания;</li><li>- использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе</li></ul>	<p>Постоянно</p>	<p>Орлова Т.В. заместитель заведующей по воспитательной работе, Заведующая МДОУ Поварисова Т.С</p>	<p>Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников</p>
---	---	------------------	--	---

### 3.Доступность услуг для инвалидов

<b>3.1.(12 из 30)</b> Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов.	Приобрести сменное кресло-коляску Оборудование специального санитарно-гигиенического помещения Оборудование аудио и видеоинформаторами Приобрести таблички для дублирования надписей, знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля Косметический ремонт в групповых помещениях, пищеблоке. Оборудование прогулочных участков	2020-2023	Орлова Т.В. заместитель заведующей по воспитательной работе, Заведующая МДОУ Поварисова Т.С	Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья
--	--	-----------	--	---

<p><b>3.2. (16 из 40)</b> Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами Активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума ДОУ</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Орлова Т.В. заместитель заведующей по воспитательной работе, Заведующая МДОУ Поварисова Т.С</p>	<p>Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья</p>
<p><b>3.3. (22.5 из 30)</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей-инвалидов</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Орлова Т.В. заместитель заведующей по воспитательной работе, Заведующая МДОУ Поварисова Т.С</p>	<p>Создание условий в ДОУ для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада</p>

#### 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации

<p><b>4.1.( 38,7 из 40)</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников» Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ</p>	<p>В течение 2019-2020 г</p>	<p>Орлова Т.В. заместитель заведующей по воспитательной работе, Заведующая МДОУ Поварисова Т.С</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%</p>
<p><b>4.3.(19,3 из 20)</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия(в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками. - профессионализм персонала - взаимодействие с работниками организации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Орлова Т.В. заместитель заведующей по воспитательной работе, Заведующая МДОУ Поварисова Т.С</p>	<p>Курсы повышения квалификации, наставничество, проведение консультаций, практикумов, тренинговых занятий, инструктажи, консультации отсутствие жалоб</p>

**5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации**

**5.1.(29,1 из 30)**

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей

Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДООУ на официальном сайте, информационных сайтах города  
Разработка и реализация плана плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения

Постоянно

Орлова Т.В.  
заместитель  
заведующей по  
воспитательной  
работе,  
Заведующая  
МДОУ  
Поварисова Т.С,  
Завхоз  
Рехванова О.Г.

Создание комфортных условий для воспитанников

<p><b>5.2.(19,3 из 20)</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг-график работы организации</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве; Использование методов мониторинга и анкетирования.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Орлова Т.В. заместитель заведующей по воспитательной работе, Заведующая МДОУ Поварисова Т.С.</p>	<p>Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе</p>
<p><b>5.3.(48,4 из 50)</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</p>		<p>В течении 2019-2020 г.</p>	<p>Орлова Т.В. заместитель заведующей по воспитательной работе, Заведующая МДОУ Поварисова Т.С</p>	<p>Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы</p>